

## Reglamento

En Centro Turístico El Quisco nos esmeramos para que usted y su familia disfrute al máximo de su estadía por consiguiente hemos creado este reglamento que debe ser cumplido por cada pasajero que nos reserva, debiendo tener conocimiento previo al acuerdo de reserva.

### Política de Reserva

1. La reserva se hace efectiva una vez que se recibe el depósito por el 50% o la totalidad del valor Total, por lo tanto, sin depósito no existe reserva.
2. Para realizar su depósito para reserva, usted lo puede efectuar a través de transferencia electrónica o depósito en cuenta corriente número 6959628-2 del Banco Santander a nombre de Turismo El Quisco SPA. R.U.T: 76468989-5 con copia al correo electrónico [contacto@centroturisticoelquisco.cl](mailto:contacto@centroturisticoelquisco.cl) ó [centroturisticoelquisco@gmail.com](mailto:centroturisticoelquisco@gmail.com).
3. Durante la temporada de verano se podrá reservar con un mínimo de dos noches por departamento, siempre y cuando exista disponibilidad entre reservas (enero, febrero).

### Reglas de Convivencia

1. "Centro Turístico El Quisco" incluye en sus tarifas, derecho a uso de departamento full equipado, televisión satelital, uso de piscinas exteriores en horario desde 11:00 a 19:00 hrs., uso de piscina climatizada en horario desde 11:00 a 22:00 hrs., los lunes de 15:00 a 19:00 hrs. se realiza mantención, quinchos, áreas verdes, estacionamiento privado.
2. Las sábanas y toallas son responsabilidad del huésped, en caso de solicitar este servicio tendrá un valor adicional de **\$2.000** por juego y cada vez que solicite recambio.
3. Para el uso de los quinchos se debe reservar con anticipación en recepción y su horario es hasta las 01:30 am. Todo debe quedar ordenado y el lugar limpio, tal como se encontró. Recuerde que estamos en comunidad y debemos guardar normas de buen comportamiento y buenas costumbres.
4. El horario del mini parque acuático es de las 12:00 a las 14:30 hrs. y desde las 15:30 a las 19:00 hrs., igualmente se informa que por razones de seguridad no debe ser usado por niños que excedan los 50 kg de peso y 1.50 m de estatura, **prohibido su uso por adultos.**
5. El cuidado y seguridad de los menores es responsabilidad absoluta de sus padres y/o adultos responsables. El recinto no cuenta con servicios de salvavidas, las piscinas no superan el 1.40 m.; y la normativa vigente no lo hace exigible, dejando en los acompañantes adultos la responsabilidad de los niños por lo cual sugerimos el uso del chaleco salvavidas.
6. No consumir alimentos ni bebidas dentro de las piscinas ni en las orillas cercanas a ellas (**Min Salud Dto. 209 Art. 45**).
7. Horario check in (Entrada): desde **15:00 hrs.** / Horario check out (Salida): hasta **12:00 hrs.**
8. En caso de que desee permanecer hasta más tarde en el departamento debe hacer la solicitud y pagar un extendido en recepción siempre y cuando el departamento no tenga reserva para ese día. Esta extensión del horario de salida tiene un valor de **\$20.000** para departamentos tipo A, tipo B y tipo D (6 personas); **\$15.000** tipo Estudio y tipo D (4 personas); **\$12.000** tipo C Suite, con un check out (Salida) hasta las **18:00 hrs.**

9. Visitas adicionales al recinto deben registrarse en recepción y cancelar un valor adicional (\$12.000 adultos o niños); los niños menores a 1 año de edad, no pagan como persona adicional
10. El horario de calefacción es desde las 19:00 hrs. hasta 22:00 hrs., por cada hora extra se cobrará un adicional de \$1000, de igual manera no puede superar las 00:00 hrs. por normas de seguridad, y el periodo de calefacción es desde el 15 de mayo al 15 de septiembre (**temporada invierno**).
11. **Todos los huéspedes deben portar siempre su pulsera de acceso**, para efectos de control y seguridad. Toda visita debe registrarse en recepción y pagar por su ingreso a las dependencias del centro.
12. Los departamentos son entregados limpios y full equipados, se solicita a los huéspedes devolverlos al momento del check out (Salida) en las mismas condiciones (loza, vajilla e implementos de cocina limpios), por cada elemento con deterioro se cobrará el valor de reposición por el daño o extravío; adicional a lo expuesto en caso que se requiera un aseo profundo se realizara un cobro de \$20.000 que deberá ser cancelado al momento de su retiro.  
  
**El huésped deberá informar su check out (Salida) 15 min antes, para efectuar una revisión de inventario entregado.**
13. No comer en las camas, en caso de que los cobertores sean devueltos con manchas se cobrará un adicional por lavandería de \$5.000, en los casos que se identifique daños mayores se deberá cancelar el valor total de reposición siendo este de \$20.000.
14. La pérdida de llaves de la cabaña tendrá un costo adicional de \$2.000.
15. Con respecto a los **ruidos**, se agradece respetar la estadía de los demás pasajeros por lo que se recomienda mantener un volumen moderados en las áreas comunes del centro y dentro de los departamentos. En caso de alteraciones al orden y ruidos molestos que afecten de forma negativa la estadía y descanso de otros huéspedes se procederá a un llamado de atención verbal por parte del personal autorizado del Centro, de hacer caso omiso a éste se procederá con los funcionarios de seguridad ciudadana quienes les pedirán el desalojo inmediato del recinto quedando el monto cancelado como multa por el incumplimiento del presente acuerdo de reserva. **No está permitido el uso de parlantes sin autorización de administración.**
16. **PROHIBIDO** ingresar a las áreas de piscinas sin traje de baño, de igual forma se exige gorro en piscina temperada, Sandalias de baño (Tipo Hawaianas) y toallas. En caso de no tener gorro, en recepción puede comprar a \$1.500 c/u y solicitar prestada bata de baño, dejando una garantía de \$15.000 por c/u (la garantía no será devuelta en caso de pérdida o extravío). Tampoco se permite el ingreso de niños con pañales de ningún tipo ni personas con vendas, sin excepción.
17. **Por disposiciones sanitarias no se admiten mascotas de ninguna especie en el recinto (Min. Salud Dto. 209 Art. 47).**
18. El Centro Turístico El Quisco se reserva el derecho de admisión.
19. En recepción, contamos con un libro de sugerencias, para que nos ayuden a mejorar continuamente y dar el mejor servicio en próxima visita; de la misma manera en nuestro portal web [www.centroturisticoelquisco.cl](http://www.centroturisticoelquisco.cl) puede llenar un formulario y hacernos consultas, comentarios, solicitudes de reservas, entre otros.

Contamos con equipo de mantención de los departamentos, por lo que, ante cualquier eventualidad, favor informarnos a la brevedad. Para su tranquilidad y la de su familia, poseemos vigilancia las 24 horas y circuito cerrado de cámaras en todo el recinto.

**Gracias por su colaboración!!**